

BP-Outsourcing Verwaltungs-Management

Bei unseren Angeboten zum Verwaltungs-Outsourcing für Unternehmen stellen wir im Auftrag unserer Kunden die gesamten oder aber Teile der verfahrensge- steuerten Verwaltungs-Prozesse zur Verfügung – ent- weder hinter den Kulissen im Back-Office oder in di- rektem Kontakt zu den Endkunden unseres Kunden über ein Call-Center oder das Internet.

Unser Kunde behält weiterhin die Kontrolle indem er die Entscheidungsfindung und die Bewertungsprozes- se verantwortet, während wir uns für ihn um regelba- sierte Aktivitäten kümmern und unterstützende IT- Systeme einführen. Wir maximieren die Zuteilung die- ser Services durch Re-engineering der Prozesse des Kunden und das Entwerfen und Implementieren von Systemen zu dessen Unterstützung.

Unsere Angebote im Bereich Verwaltungs- Management gehört somit zum Bereich des Business Process Outsourcing (BPO). BPO ist die dauerhafte Auslagerung von Unternehmensteilen und -prozessen und erlaubt es unseren Kunden, sich ganz auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren, während sie die Fach- kompetenz externer Partner nutzen.

Grün Business Services ist BPO-Anbieter in folgenden Bereichen:

Debitoren- und Kreditorenmanagement

Wir unterstützen Sie bei Ihrem Debitoren- und Kreditorenmanagement. Vom Adressmanagement der Kun- dendatenbank über Rechnungsprüfung bis zum Cash- Management bspw. über die Durchführung des Rech- nungsinkasso:

- Kundenverwaltung (Debitoren)
- Lieferantenverwaltung (Kreditoren)
- Forderungsmanagement
- Zahlungsmanagement
- Telefon- / Sekretariatsservice

Rechnungswesen und Controlling

Das betriebliche Rechnungswesen bildet die Grundla- ge zur Planung, Steuerung und Kontrolle eines Unter-nehmens. Die gesetzlichen Rahmenbedingungen stel- len dabei hohe Anforderungen an die Ausgestaltung des Rechnungswesens. Wir übernehmen alle internen Dienstleistungen im Rechnungswesen und Controlling:

- Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen mit Über- nahme der Buchführung (Buchen der laufenden Geschäftsvorfälle)

- Financial Controlling mit monatlichen und quar- talsmäßigen Auswertungen für die Unterneh- menssteuerung unserer Kunden, betriebswirt- schaftlich und liquiditätsbezogen

Lohnbuchhaltung

Wir unterstützen Sie bei der Organisation des Perso- nalwesens, damit Sie sich auf die Entwicklung Ihres Personals konzentrieren können:

- Laufende Lohn- und Gehaltsabrechnung
- Krankenkassen-Abwicklung
- Steuer- / Sozialversicherungs-Abwicklung
- Meldewesen / Behörden

Digitalisierungs-Service

Die Digitalisierung von Dokumenten – von Eingangs- Rechnungen bis zu Zeitungsarchiven können wir durch unsere Hochleistungsscanner vornehmen und hierbei eine intelligente Rückverknüpfung in Ihre innerbetrieb- lichen Prozesse sicherstellen:

- Virtueller Posteingang mit Einscannen der Ein- gangspost, OCR-Erkennung und Bereitstellung zum Download via Internet
- Rechnungseingangs-Verarbeitung mit OCR, Indi- zierung, Validierung und Klassifizierung zur Wei- terverarbeitung bspw. in Ihrem ERP-System

Dieser Service fällt in den Bereich von Dienstleistun- gen zum Enterprise-Content-Management (ECM).



Weitere Verwaltungs-Dienstleistungen

In unterschiedlichen Bereichen bieten wir weitere Ver- waltungs-Dienstleistungen an:

- Reisemanagement mit Rahmenverträgen, Ab- wicklung, Prozessoptimierung, Richtlinien und Controlling
- Einkaufsmanagement mit Ausschreibungen, Preisverhandlungen, Rahmenverträgen, Bestel- lungen, Rechnungskontrolle

Sprechen Sie uns an. Seit über 15 Jahren beschäftigt sich unser Unternehmen mit Verwaltungsprozessen als Software- und Dienstleistungsunternehmen.