



## Wie der **dbb** sein Mitgliedermanagement realisiert

11. April 2013, Olivier Chatain

**GRÜN Software AG**

Augustastr. 78-80 · 52070 Aachen

Tel.: ++49 241 1890-0 [www.gruen.net](http://www.gruen.net)

© GRÜN Software AG. Alle Rechte vorbehalten.

Die Inhalte dieser Präsentation sind urheberrechtlich geschützt.  
Vervielfältigung und Weitergabe ohne Genehmigung nicht zulässig.



# Agenda

---

- 1. dbb beamtenbund und tarifunion**
- 2. Zielsetzung und Anforderungen**
- 3. Lösungskonzept und Umsetzung**
- 4. Ausblick**

dbb beamtenbund und tarifunion

# Der dbb

---

**Gemeinsam neue Wege gehen.**

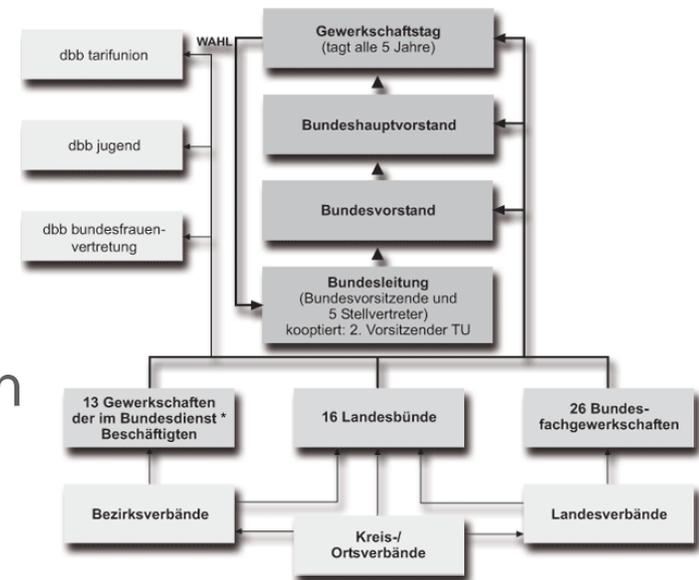
**Mehr erreichen.**

- Die große Interessensvertretung für Beamte und Tarifbeschäftigte im öffentlichen Dienst und im privaten Dienstleistungssektor
- Interessensvertretung von mehr als 1.26 Millionen Mitgliedern
- Unter dem Dach des dbb haben sich zusammengeschlossen:
  - Landesbünde in allen 16 Bundesländern
  - 13 Gewerkschaften der im Bundesdienst oder im privaten Dienstleistungssektor Beschäftigten, bspw. die Bundesbankgewerkschaft VdB oder der Verband der Beamten der Bundeswehr VBB usw.
  - 26 Bundesfachgewerkschaften, wie bspw. die komba gewerkschaft für den Kommunal- und Landesdienst, die Deutsche Polizeigewerkschaft DPoIG LV Schleswig-Holstein, Deutscher Berufsverband für soziale Arbeit DBSH usw.



# Der dbb

- Struktur des dbb mit Bundesleitung, Gremien, Landesbünden, Mitgliedsgewerkschaften
- Mitgliedsgewerkschaften haben Berufsverbandscharakter und vertreten die Interessen der jeweils eigenen Mitglieder.
- Innerhalb der Mitgliedsgewerkschaften entsprechend verbandstypische Strukturen mit Untergliederungen in Landes-, Bezirks-, Kreis- und Ortsverbände sowie Gremien und Ausschüssen



# Zielsetzung und Anforderungen

# Zielsetzung

---

## **Einheitliche Softwarelösung. Für die Mitgliedsgewerkschaften des dbb.**

- Der dbb bietet seinen Mitgliedsgewerkschaften eine Verwaltungslösung als Dienstleistung an
- Ein Zugriff durch die Nutzer erfolgt online via Internet
- Jede Mitgliedsgewerkschaft kann auf Wunsch am Projekt als Mandant teilnehmen, das unter dem Titel „Mitgliederverwaltungs- und Managementsystem“ läuft
- Sämtliche Prozesse der in sich eigenständigen Mandanten in einer updatefähigen Standard-Softwarelösung abbilden

# Anforderungen

---

**Auf die Wünsche des Mitglieds eingehen.  
Und dennoch standardisieren.**

- Mandantenfähigkeit – eine Eigenständigkeit der Organisationen muss gewährleistet sein
- Komplette getrennte Datenhaltung je Organisation
- Zentrale Datenhaltung, Online-Zugriff
- Zentrales Adressmanagement & CRM
- Mitgliederverwaltung & Beitragswesen
- Publikationsverwaltung
- Versicherungen & Leistungen gegenüber dem Mitglied
- Gremienverwaltung
- Kaufmännische Prozesse
- Druckwesen, Statistik, Analysen

# Lösungskonzept und Umsetzung

# Lösungskonzept

---

## Allgemeine und spezielle Anforderungen. Lösungen von GRÜN.

- Einsatz der Softwarefamilie GRÜN VEWA mit Backoffice-Client und Web-Client eVEWA
- Hosting der Gesamtlösung im GRÜN – Rechenzentrum in Aachen
- Gewährleistung eines Zugriffs rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr
- Trennung der Datenbestände je Organisation gewährleistet
- Berücksichtigung aktueller Datenschutz- und Datensicherheitskonzepte
- Beide Clients ermöglichen Online-Zugriff via Internet. GRÜN VEWA mittels Citrix-Umgebung im Browser; eVEWA rein browserbasiert.

# Lösungskonzept

---

## Das dbb – Projekt. Kennzahlen.

- Insgesamt aktuell 24 Mandanten in der dbb – Lösung.
- Diese organisieren sich in insgesamt 4.563 Gliederungen
- Aktuell 644 Benutzer insgesamt.
  - 278 Benutzer über alle Mandanten hinweg im Backoffice-Client
  - Über den reinen Web-Client haben 366 Benutzer einen Zugriff auf das System.

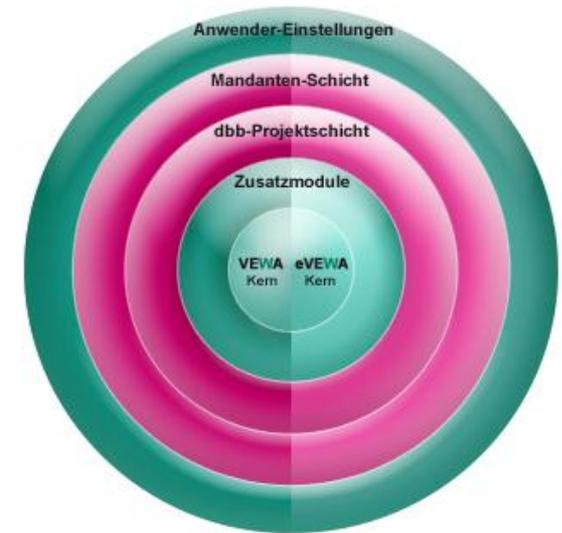
# Lösungskonzept

---

- Planungsphase / Workshop mit dem dbb und Pilot-Mandanten zur Ermittlung der gemeinsamen Anforderungen.
- Anschließend Detail-Ermittlung der individuellen Anforderungen jeder teilnehmenden Mitgliedsgewerkschaft.
- Im Schnitt etwa 80% der aufgenommenen Anforderungen in der dbb-Projektschicht gelöst; etwa 20% mittels Abbildung in der jeweiligen Mandanten-Schicht.
- Umsetzung des Projektes mit mehreren Pilotmandanten und anschließend Rollout über alle teilnehmenden Mandanten.
- Ergebnis: Eine **Gesamtlösung** mit uneingeschränktem Entwicklungspotential für die mitwirkenden Organisationen.
- Updates an der dbb-Schicht sind sofort für alle Mandanten nutzbar; Update erfolgt automatisiert über Verteilerlogiken.

# dbb Projektmodell

- Standard-Software deckt einen Großteil der Basis-Anforderungen ab.
- Individuelle Anforderungen, die alle Mandanten gemeinsam haben, werden in der **dbb-Projektschicht** mittels Customizing umgesetzt.
- Die individuellen Anforderungen jedes einzelnen Mandanten werden in der sog. **Mandanten-Schicht** abgebildet. Bspw.: Verband der Beamten der Bundeswehr bildet bundeswehr-spezifische Strukturen ab.
- Hierzu stehen in VEWA administrative Werkzeuge, die sog. Manager auch dem dbb bzw. Mandanten zur Verfügung.



# Adressmanagement + CRM



Mitglieder 1:1-Tabellen 1:n-Tabellen Download

Adr.Nr.	Name	Vorname	PLZ	Wohnort	Geb.Datum	Mitgl.St.
900067861	Mustermann	Maximilian	10117	Berlin	15.06.1989	Mitglied
990000695	Mustert	Heiko	26789	Leer	26.10.1957	ehemaliges Mitglied
990007442	Muth	Wolfgang	33602	Bielefeld		
990003459	Mylich	Dörte	60489	Frankfurt a		
990009864	Nabor	Beatrix	22559	Hamburg		
990007052	Nadicksbernd	Elisabeth	48607	Ochtrup		
990002093	Naedele	Ingo	85551	Kirchheim		
990003549	Nägele	Raoul	65529	Waldems		
990001385	Näger	Roland				
990009146	Nätebus	Horst	04275	Leipzig		
990000696	Näth	Hartmut	30966	Hemming		

Kommunikationswesen

Von: 990g\_sup Für: GSA Support  
 Eintr.am: 17/09/2012 Erl.von:

ArtEintrg: Kontakt:  
 Deadline: 18/09/2012 WiedVort: 17/09/2012 inBearb.: Nein

Name AP: Mustermann, Maximilian Adr.Nr.: 900067861  
 Kurzbesch: Bittet um Rückruf  
 Langbesch: Herr Mustermann bittet um Rückruf bzgl. seines Mustereintrages

Mand.Nr.: 990 BNummer: 9618 Änderung: 17.09.2012 990g\_sup

Speichern Abbrechen

Suchen eines Datensatzes - Mozilla Firefox

dbb-mdb.de https://eveeva.dbb-mdb.de/BE\_DBB/php/suche.php?GSAG=bc

Suchindex: Anrede (0), Austritt (0), Besch.St (0), Eintritt (0), ExNetAStA (0), GSA\_LFDNR (0), lfd Nr (0), MANDANTR (0), Name (0)

Sucheintrag:

Suchart:  Feld beginnt mit  Feld enthält

OK Abbruch

- Verwaltung sämtlicher Mitglieder in einem zentralen Adressmanagement je Organisation / Mandant
- Selektionen, Suchen, Sortieren, Download, Druckfunktionen usw. einfach über Benutzerführung

# Adressmanagement + CRM

---

- Mehrere Adressen mit Hauptanschrift, dienstlicher Anschrift, Versandanschrift und temporärer Anschrift mit Gültigkeits- und Ablaufsteuerung
- Erfassung standardisierter Merkmale, wie Nationalität, Geworben, Amtsbezeichnung, Adresssperre etc.
- Beliebige weitere individuelle Merkmale können je Organisation erfasst und verwaltet werden
- Definition und Erfassung beliebiger und beliebig vieler Kommunikationswege
- Erfassung der Kommunikationshistorie zum Mitglied



# Beitragsverwaltung und Co.



Hauptdaten Adressdaten Mitglieddaten Finanzen

Adr.Nr.: 90067061 Name: Mustermann Vorname: Maximilian Mtl.St.: Mitglied

Bankverbindung 1  
 Kto.Inhab.: Mustermann, Maximilian  
 BLZ: 39050000 Kontonr.: 4711  
 Bank: Sparkasse Aachen

Bankverbindung 2  
 Kto.Inhab.: Mustermann, Max  
 BLZ: 10070000 Kontonr.: 123456  
 Bank: Deutsche Bank Filiale Berlin

KPauschfr: Nein Geh.Imp.:

Bank neu: Bankverbindung 1  
 Kto.Inhab.:   
 BLZ:  Kontonummer:   
 gültig ab:

RLS: Nein Dat.Quelstr.:

Gültig ab:  Gültige Zahlart: Lastschrift

Beitragszuordnung

	Dat. von	Dat. bis	Beitr.Gr.	P.Beitrag	Zahlart
<input type="checkbox"/>	01.01.2012		BNS-gD	6,00	Lastschrift

eVEWA by Grün Software AG

Ab-/Zuschläge

	Dat. von	Dat. bis	Grund	Wert EUR	WertProz.
<input type="checkbox"/>	01.08.2012	01.12.2012	Auszubildende(r)	0,00	0,00

eVEWA by Grün Software AG

OP-Datenbank

Keine Daten vorhanden

eVEWA by Grün Software AG

Zahlungsbuchungen

Keine Daten vorhanden

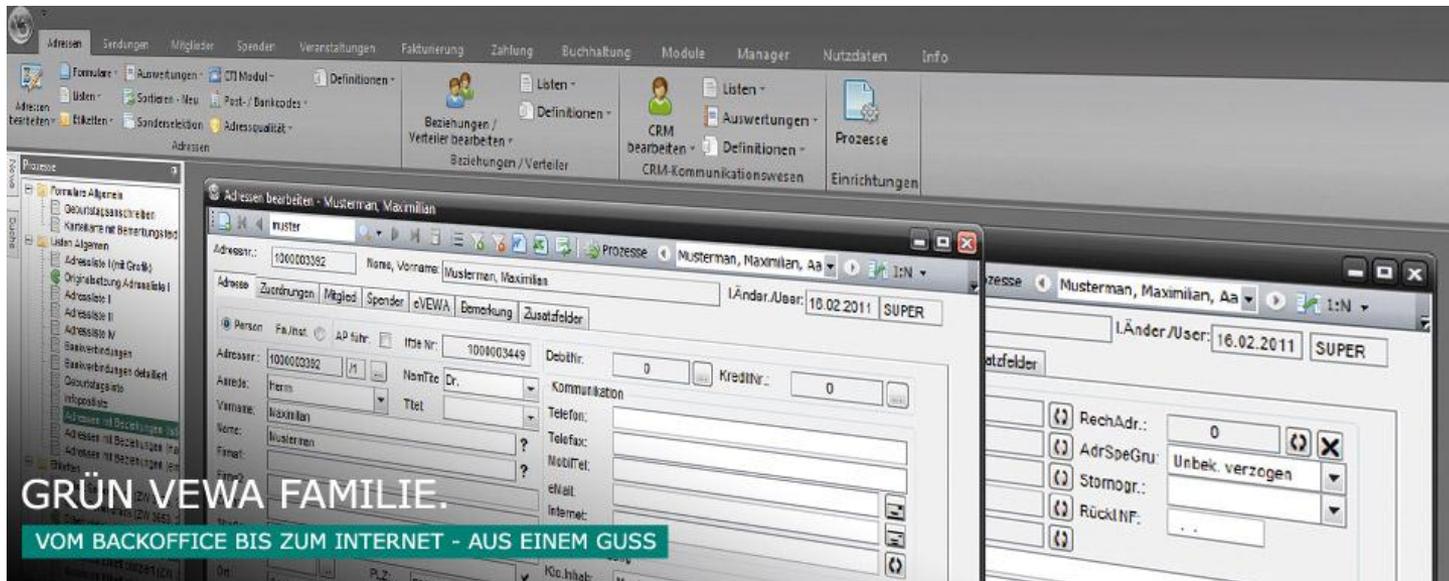
eVEWA by Grün Software AG

- Beitragsverwaltung mit Zuordnung mit beliebig vieler Beiträge je Mitglied
- Berücksichtigung von **Zu- und Abschlägen** auf den Beitrag
- Abschlag bspw. bei Schwerbehinderung
- **Versicherungen** werden analog zum Beitragswesen berechnet
- **Kaufmännisches Rechnungs- und Sollstellungswesen** sowie **Zahlungswesen** inklusive



Ausblick

# Ausblick



## GRÜN bietet aktuelle Windows-Softwarelösung GRÜN VEWA6 und die neue eVEWA – Lösung inkl. mobiler Oberfläche

- ➔ Vielfältige Neuerungen mit starken Controlling- und Analyse-Werkzeugen, mobiler Oberfläche mit Touchfunktion, iPhone – App
- ➔ Stetige Erweiterung des Funktionsumfangs der Lösung
- ➔ Kontinuierliche Steigerung der Nutzerzahlen und Mandanten innerhalb des Systems

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!