

GRÜN Pressespiegel ■■■

Thema: Kolping vereinigt Verwaltung und Internet zu höherer Mitgliederbindung
 Medium: Verbändereport
 Ausgabe: 05 / 2010

PRAXISBERICHT

Das Kolpingwerk Deutschland realisiert als einer der ersten Verbände in Deutschland die Verschmelzung komplexer Prozesse in der Verwaltung mit dem kompletten Internetangebot unter Einsatz des Softwaresystems GRÜN VEWA. Synergieeffekte erhöhen die Mitgliederbindung.

Kolping vereinigt Verwaltung und Internet zu höherer Mitgliederbindung

AUTOR > DR. OLIVER GRÜN

Special Software

Im Kolpingwerk Deutschland ist als einer der größten katholischen Sozialverbände eine Vielfalt an IT-Unterstützung notwendig, um alle Geschäftsprozesse zeitnah abzuarbeiten. Über das Bundessekretariat in Köln wird die zentrale Abrechnung mit den 2.700 Kolpingsfamilien als „Ortsvereinen“ des Kolpingwerkes durchgeführt. Über die Kolpingsfamilien sind 270.000 Mitglieder zentral in Köln erfasst. In der Bundesrepublik Deutschland gibt es zudem mehr als 450 Kolpinghäuser und Einrichtungen der Kolping-Bildungswerke. In diesen unterschiedlichsten und heterogen ausgeprägten Untergliederungen des Kolpingwerkes sind insgesamt mehrere Tausend Mitarbeiter beschäftigt.

Als sich das Kolpingwerk mit der Ausschreibung zu einer neuen Software zur Unterstützung der Prozesse aufmachte, arbeitete der Verband bereits seit Jahren mit einer Individual-Softwarelösung, die eigens zur Abbildung der individuellen Geschäftsprozesse erstellt und immer wieder erweitert worden war.

Die neue Software sollte den maßgeschneiderten Komfort der Individuallösung mit sich bringen, jedoch die Vorteile einer Standard-Software bieten. Besonders wichtig waren auch Verbesserungen in der Effizienz der Geschäftsprozesse. So sollten die Umfänge der quartalsweise zu versendenden 2.700 Pakete an

die Kolpingsfamilien mit diversen Ausdruckern, Mitgliedsausweisen, Listen und Nachweisen ebenso stark zurückgefahren werden wie der zentrale Erfassungsdienst aller Mitgliedsänderungen in Köln nach manueller Anforderung jeder einzelnen Kolpingsfamilie.

Updatefähigkeit, Betreubarkeit, die Möglichkeit zur eigenen Administration und eine hohe Verfügbarkeit sollten ebenso gegeben sein wie ein Lieferant mit viel Erfahrung und Stetigkeit im Markt.

Die GRÜN Software AG wurde als Partner ausgewählt, weil mit der VEWA-Familie eine Standardsoftware mit 1.000 Installationen im Markt angeboten wurde, die zudem stark an individuelle Bedürfnisse anpassbar ist. Durch eine strategische Ausrichtung des Softwarepartners, auch internetbasierte Software zum direkten und zentralen Online-Zugriff durch Kolpingsfamilien anbieten zu können und über die integrierte Agentur giftGRÜN GmbH auch kreative Impulse geben zu können, fiel die Wahl abschließend auf GRÜN.

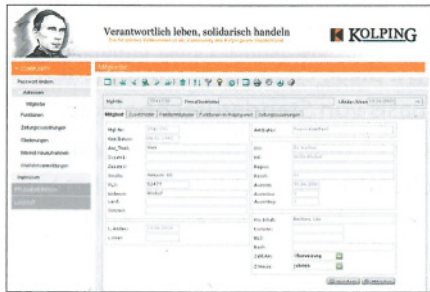
ZENTRALES MITGLIEDERMANAGEMENT

Die Abteilung Mitgliederbetreuung im Bundessekretariat des Kolpingwerkes nutzt heute VEWA, um alle 270.000 Mitglieder in den etwa 2.700 Kolpingsfamilien zu verwalten.

Das kaufmännische Beitragswesen mit einer komplexen Abrechnungslogik für die Kolpingsfamilien und Diözesanverbände unterstützt die Mitarbeiter des Kolpingwerkes in ihrer täglichen Arbeit. Das Zeitschriftenmanagement erfolgt vollautomatisch und führt direkt zu einer Auslieferung der Zeitungen an mehrere Hunderttausend Empfänger. Genau dieser Bereich ist bei Kolping sehr komplex, gibt es doch drei Printmedien für drei Zielgruppen von dem Jugendmagazin X-MAG bis zum Kolpingmagazin für die Erwachsenen. Zusätzlich sind im Zeitschriftenmanagement beim Kolpingmagazin noch vier Regionalausgaben zu berücksichtigen. Durch die weitestgehende Automatisierung des Zeitschriftenmanagements ist mit der Softwareumstellung ein deutlicher Zeitvorteil in der Abwicklung entstanden.

Weiterhin wird mit dem System das komplette Mandatsträger- und Gremienwesen des Kolpingwerkes und all seiner Verbandsgliederungen abgebildet. Alle kaufmännischen Sollstellungen laufen direkt in die Hauptbuchhaltung über eine integrierte Schnittstelle.

Das Kolpingwerk setzt auch auf die Gesamtlösung, wenn es um die Betreuung der Spender und um die kaufmännische Verbuchung der Spendeneingänge mit anschließender Bestätigung und Bedankung geht.



INTERNET-VERWALTUNG DER KOLPINGFAMILIEN

Aktuell nutzen etwa 500 der insgesamt 2.700 Kolpingsfamilien mit steigender Tendenz den Service des Kolpingwerkes Deutschland, über das Internet mit der Lösung eVEWA ihre eigenen Mitgliederdaten verwalten zu können. Mehr als einen Internetzugang braucht es nicht, um als Verantwortlicher aufseiten einer Kolpingsfamilie seine eigenen Mitglieder in der „Verwaltungs-Community“ einzusehen, Ein- und Austritte zu erfassen und in Kommunikation mit den Mitgliedern zu treten.

Durch die Einführung der internetbasierten Mitgliederverwaltung für einzelne Gliederungen des Kolpingwerkes ist ein erheblicher Effizienzvorteil gegenüber der früheren manuellen Lösung entstanden. Der zentrale Erfassungsdienst in Köln auf Zuruf der Kolpingsfamilien konnte reduziert und Kosten eingespart werden. Kolpingsfamilien vor Ort können durch direkten Datenzugriff ihre Betreuungsqualität und die Mitgliederbindung erhöhen.

INTERNET-RELAUNCH UND WEB 2.0

Gemeinsam mit GRÜN und der Agentur giftGRÜN hat das Kolpingwerk Deutschland jüngst sein Internetportal www.kolping.de relaunched und um eine leistungsfähige Community erweitert, die allen 270.000 Mitgliedern zur Verfügung steht. Vielfache Mehrwerte wie



www.kolping.de – das Internetportal des Kolpingwerkes Deutschland

Profiländerungen der eigenen Daten, Kontaktmanagement zu anderen Mitgliedern, Blogs, Mediathek, Kommentarmöglichkeiten etc. stehen den Mitgliedern zur Verfügung.

Die Dienstleistungsqualität des Verbandes wird somit weiter verbessert. Der Unterschied der Kolping-Community zu anderen Web-2.0-Communitys ist aber, dass es real bereits 270.000 Menschen gibt, die sich nun zusätzlich im Internet treffen können – nicht nur virtuell.

Guido Mensger, Leiter Finanzen und Verwaltung des Kolpingwerkes Deutschland, sieht insbesondere die Zukunftstauglichkeit bestätigt: „Überzeugt hat uns, dass sämtliche Prozesse von der Verwaltung im ‚Backoffice‘ bis hin ins Internet praktisch lückenlos umzusetzen sind. Die interdisziplinären Teams bei

GRÜN mit Ingenieuren, Entwicklern, Designern und Kaufleuten ermöglichen erst ein solch breit angelegtes Projekt. Im Ergebnis sparen wir insbesondere Zeit und bieten unseren Mitgliedern noch bessere Dienstleistungen an.“ ■

WEITERE INFOS

Kolpingwerk Deutschland
 Kolpingplatz 5–11, 50667 Köln
 Telefon: (02 21) 20 701–0
 → info@kolping.de
 → www.kolping.de

GRÜN Software AG
 Augustastraße 78–80, 52070 Aachen
 Telefon: (02 41) 18 900
 → kontakt@gruen.net
 → www.gruen.net